Algemene Voorwaarden

SQLBrander.nl B.V.

Datum: 23 maart 2021

Auteur: Karin Rijvordt

Versie: 2.2

Classificatie: ***

1. DEFINITIES

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

SQLBrander.nl B.V. Diensten:

De diensten die SQLBrander.nl B.V. aan Opdrachtgever levert onder en gespecificeerd in de met Opdrachtgever gesloten Raamovereenkomst.

SQLBrander.nl B.V.:

SQLBrander.nl B.V. en diens rechtsopvolgers.

Klachttermijn:

De klachttermijn ex artikel 6:89 BW bedraagt 30 dagen te rekenen vanaf het moment dat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijs had moeten worden ontdekt.

Nacalculatie:

De berekening van de werkelijke kosten nadat de Diensten zijn geleverd.

Opdrachtgever:

De contractspartij waarmee SQLBrander.nl B.V. de Raamovereenkomst sluit/heeft gesloten tot de levering van SQLBrander.nl B.V. Diensten en/of Producten van Derden.

Producten en Diensten:

Producten van Derden en/of SQLBrander.nl B.V. Diensten.

Derden:

Andere entiteit(en) dan Partijen.

Partij(en):

SQLBrander.nl B.V., Opdrachtgever of beide partijen gezamenlijk

Producten van Derden:

Software en/of hardware die in (intellectueel) eigendom toebehoren aan Derden en/of diensten door Derden geleverd en door SQLBrander.nl B.V. onder de Raamovereenkomst aan Opdrachtgever (door)geleverd, alles onder de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de betreffende Derden, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Raamovereenkomst:

De tussen SQLBrander.nl B.V. en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, inclusief de daarbij behorende bijlagen welke integraal onderdeel hiervan uitmaken.

SLA (Service Level Agreement):

Onderdeel van de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en SQLBrander.nl B.V., waarin het serviceniveau is vastgelegd en de rechten en plichten van beide Partijen nader zijn omschreven.

Werkdagen:

Normale Nederlandse werktijden (7.00 – 19.00 uur) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.

1.2. De aanduidingen boven de artikelen van deze Algemene Voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperken zich derhalve niet tot die aanduiding.

2. ALGEMEEN

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen SQLBrander.nl B.V. en Opdrachtgever, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische Raamovereenkomst geschieden.

2.2. Wijzigingen in, alsmede aanvullingen op deze voorwaarden en/of de tussen SQLBrander.nl B.V. en Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten, dienen schriftelijk tussen Partijen overeengekomen te worden.

2.3. Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk jegens SQLBrander.nl B.V. gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met SQLBrander.nl B.V. gesloten Raamovereenkomst.

2.4. Indien een bepaling van de Algemene Voorwaarden (geheel of gedeeltelijk) ongeldig of niet-afdwingbaar is, blijft het restant van de Algemene Voorwaarden van kracht. SQLBrander.nl B.V. en de Opdrachtgever zullen in voornoemd geval in overleg treden om het ongeldig of niet-afdwingbaar gebleken gedeelte van de Algemene Voorwaarden te vervangen door bepalingen die wel geldig en afdwingbaar zijn en die - gelet op de inhoud en strekking van de Algemene Voorwaarden - zo veel mogelijk overeenkomen met die van het ongeldig of niet-afdwingbaar gebleken gedeelte.

2.5. Algemene voorwaarden van Derden die in deze voorwaarden van toepassing worden verklaard, zullen op verzoek van Opdrachtgever worden toegezonden. De algemene voorwaarden van Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld, zoals SQLBrander.nl B.V. deze heeft ontvangen.

3. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

3.1. Mondelinge toezeggingen, aanbiedingen, opdrachten, dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook, van werknemers van SQLBrander.nl B.V. zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van SQLBrander.nl B.V.

3.2. Alle offertes, prijsopgaven en aanbiedingen van SQLBrander.nl B.V. geschieden geheel vrijblijvend en blijven twee maanden geldig na opgave door SQLBrander.nl B.V. Offertes zijn gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van de betreffende gegevens.

3.3. De prijzen in de aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Raamovereenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.

3.4. De prijzen en voorwaarden van aanbiedingen en offertes van SQLBrander.nl B.V. gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.5. Indien SQLBrander.nl B.V. van mening is dat een door Opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is, zal SQLBrander.nl B.V. daarvan melding doen aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk.

4. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

4.1. De Overeenkomst komt tot stand nadat de Opdrachtgever de door SQLBrander.nl B.V. gedane aanbieding c.q. offerte schriftelijk heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van de Opdrachtgever afwijkt van de aanbieding c.q. offerte, komt de Overeenkomst eerst tot stand indien SQLBrander.nl B.V. uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.

4.2. Elke overeenkomst wordt door SQLBrander.nl B.V. aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat de Opdrachtgever, uitsluitend ter beoordeling door SQLBrander.nl B.V., voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. SQLBrander.nl B.V. is te allen tijde gerechtigd de benodigde informatie hiertoe op te vragen of aan het tot stand komen van de Overeenkomst de voorwaarde te verbinden dat de Opdrachtgever een of meer voorschotten op het te betalen bedrag aan SQLBrander.nl B.V. zal voldoen.

5. UITVOERING RAAMOVEREENKOMST

5.1. SQLBrander.nl B.V. verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen SQLBrander.nl B.V. en Opdrachtgever gesloten Raamovereenkomst, nadat een getekend exemplaar van de door SQLBrander.nl B.V. opgestelde Raamovereenkomst is ontvangen door SQLBrander.nl B.V. en indien alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien SQLBrander.nl B.V. met de uitvoering van de Raamovereenkomst aanvangt voor ontvangst van een getekend exemplaar van de Raamovereenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt SQLBrander.nl B.V. zich het recht voor om de uitvoering van de Raamovereenkomst op te schorten totdat een getekend exemplaar van de Raamovereenkomst is ontvangen en alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.

5.2. Alle werkzaamheden die door SQLBrander.nl B.V. worden verricht, worden uitgevoerd naar zijn beste inzicht en vermogen. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van SQLBrander.nl B.V., met dien verstande dat voldoende bepaalbaar omschreven en objectief meetbare uitdrukkelijk overeengekomen prestatie-indicatoren in de SLA hebben te gelden als minimale verplichting van SQLBrander.nl B.V. behoudens enig aan Opdrachtgever verwijtbaar handelen en/of nalaten of enig ander buiten de invloedssfeer van SQLBrander.nl B.V. om gelegen omstandigheid.

5.3. Alle werkzaamheden zullen in beginsel ononderbroken op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.

5.4. Indien geen afspraken in een afzonderlijke Raamovereenkomst tussen Partijen worden gemaakt, worden werkzaamheden verricht buiten Werkdagen aangemerkt als overwerk. Bij

werkzaamheden buiten Werkdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag zoals opgenomen in de Service Level Agreement.

5.5. Is binnen de looptijd van de Raamovereenkomst voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden door SQLBrander.nl B.V. een termijn overeengekomen dan is dit nimmer een fatale termijn tenzij uitdrukkelijk opgenomen in de offerte dan wel deelovereenkomst. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever SQLBrander.nl B.V. immer schriftelijk in gebreke te stellen waarin SQLBrander.nl B.V. een redelijke termijn zal worden gegund tot nakoming alvorens SQLBrander.nl B.V. in verzuim kan geraken.

5.6. SQLBrander.nl B.V. heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door Derden. Dit laat de verplichtingen van SQLBrander.nl B.V. jegens Opdrachtgever onverlet.

5.7. SQLBrander.nl B.V. is steeds gerechtigd naar eigen inzicht te bepalen welke persoon zal worden ingezet voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. Opdrachtgever kan om gegronde redenen vervanging verzoeken van personen die op locatie bij Opdrachtgever werkzaamheden uitvoeren. SQLBrander.nl B.V. zal zich inzetten om een dergelijke medewerker zo spoedig mogelijk te vervangen.

5.8. Indien is overeengekomen dat de Raamovereenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan SQLBrander.nl B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.9. Indien SQLBrander.nl B.V. afhankelijk is van informatie of gegevens van de Opdrachtgever, dan kan SQLBrander.nl B.V. de uitvoering van de overeenkomst of opdracht op schorten totdat SQLBrander.nl B.V. in het bezit is van de juiste gegevens.

5.10. Slechts indien schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen, is SQLBrander.nl B.V. gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdig en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. SQLBrander.nl B.V. is niet verplicht aanwijzingen op te volgen, die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie.

6. MEDEWERKINGSPLICHT OPDRACHTGEVER

6.1. Opdrachtgever zal SQLBrander.nl B.V. alle medewerking verlenen en draagt ervoor zorg dat alle, voor een behoorlijke uitvoering van de Raamovereenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en overige informatie, welke SQLBrander.nl B.V. overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de Raamovereenkomst, tijdig aan SQLBrander.nl B.V. ter beschikking zijn gesteld.

6.2. Opdrachtgever is verantwoordelijk en staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan SQLBrander.nl B.V. ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze afkomstig zijn van Derden.

6.3. Opdrachtgever is gehouden SQLBrander.nl B.V. met bekwame spoed te informeren indien zich calamiteiten voordoen of dreigen voor te doen die direct van invloed zijn op de uitvoering van de Diensten door SQLBrander.nl B.V..

6.4. Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal SQLBrander.nl B.V. te allen tijde gerechtigd zijn, na overleg met Opdrachtgever de Raamovereenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen, dan wel te ontbinden of te be‘ indigen.

6.5. Indien Opdrachtgever werkzaamheden op SQLBrander.nl B.V. Diensten laat uitvoeren door Derden is Opdrachtgever verplicht dit duidelijk en zo spoedig mogelijk te melden bij SQLBrander.nl B.V.

6.6. Indien SQLBrander.nl B.V. of door SQLBrander.nl B.V. ingeschakelde Derden in het kader van de Raamovereenkomst activiteiten verricht op locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, zal Opdrachtgever kosteloos voor SQLBrander.nl B.V. en/of de door SQLBrander.nl B.V. ingeschakelde Derden in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte en telecommunicatiefaciliteiten, zorgdragen.

6.7. Indien SQLBrander.nl B.V. ter uitvoering van een Raamovereenkomst met Opdrachtgever in naam van Opdrachtgever bepaalde goederen dient te verkrijgen van Derden, dan wel te leveren aan Derden dan is SQLBrander.nl B.V. bij akkoord met deze Algemene Voorwaarden en akkoord van Opdrachtopgever gemachtigd om dit in naam en voor risico van Opdrachtgever te doen. Opdrachtgever zal SQLBrander.nl B.V. in dezen volledig vrijwaren.

. LEVERING

7.1. Alle door SQLBrander.nl B.V. genoemde en geldende (leverings)termijnen zijn naar haar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan SQLBrander.nl B.V. bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

7.2. De leveringstermijn vangt aan op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst of, voor zover het volgende later geschiedt, op de dag waarop een overeengekomen aanbetaling volledig is voldaan en de voor de uitvoering van de overeenkomst relevante door cli‘ nt te verstrekken informatie is ontvangen.

7.3. Levering van de Raamovereenkomst kan in fasen worden uitgevoerd als dit wordt overeengekomen. Levering vindt in dit geval plaats als de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk zijn goedgekeurd door Opdrachtgever.

7.4. (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen geleverd dient te worden, tenzij uitdrukkelijk opgenomen in de offerte dan wel deelovereenkomst, maar als termijnen waarbinnen SQLBrander.nl B.V. er naar zijn beste inspanningen naar zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen SQLBrander.nl B.V. en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.

8. VOORBEHOUD

8.1. Rechten worden aan Opdrachtgever verleend onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen (waaronder mede begrepen eventuele licentievergoedingen) tijdig en volledig betaalt.

. BETALINGEN

9.1. Opdrachtgever is een (eenmalige en/of periodieke) vergoeding verschuldigd voor de Diensten conform het bepaalde in de Raamovereenkomst. SQLBrander.nl B.V. zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 30 dagen na factuurdatum betalen zonder tot enige aftrek, schuldvergelijking of verrekening gerechtigd te zijn.

9.2. SQLBrander.nl B.V. is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen indien dit is opgenomen in de offerte dan wel deelovereenkomst. In zo'n geval behoudt SQLBrander.nl B.V. zich het recht voor met de uitvoering van de overeenkomst te starten nadat het hierboven genoemde voorschot ontvangen is.

9.3. Indien vooraf geen wijze van afrekening is afgesproken, zullen werkzaamheden door SQLBrander.nl B.V. worden verricht op basis van Nacalculatie.

9.4. Indien afrekening op basis van Nacalculatie zal plaatsvinden, betekent dit dat, alvorens SQLBrander.nl B.V. aanvangt met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten en hij de daadwerkelijke kosten is verschuldigd.

9.5. Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichting is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is over het door Opdrachtgever aan SQLBrander.nl B.V. verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is maandelijks de wettelijke handelsrente (art. 6:119 a BW) verschuldigd. Bovendien worden alle overige ten name van Opdrachtgever bij SQLBrander.nl B.V. openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

9.6. Opdrachtgever is nimmer bevoegd zijn betalingsverplichtingen tegenover SQLBrander.nl B.V. op te schorten. Opdrachtgever is voorts niet bevoegd de overeenkomst met SQLBrander.nl B.V. te ontbinden indien Opdrachtgever in verzuim is.

9.7. Ongeacht of SQLBrander.nl B.V. de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is alles wat de Opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd is of zal zijn onmiddellijk opeisbaar als:

- een betalingstermijn is overschreden;
- de opdrachtgever failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt;
- beslag op zaken of vorderingen van de opdrachtgever wordt gelegd;
- de opdrachtgever (rechtspersoon) wordt ontbonden of geliquideerd;
- de opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de gerechtelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of overlijdt

9.8. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zijn alle vorderingen van SQLBrander.nl B.V. op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en heeft SQLBrander.nl B.V. het recht de uitvoering van overeenkomsten op te schorten.

9.9. Zodra de Opdrachtgever in verzuim is, is hij een rente verschuldigd van 1,5% per maand, of gedeelte daarvan. Alle kosten van SQLBrander.nl B.V. ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte komen vanaf dat moment voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is (Wet Incasso Kosten)

9.10. Onder deze gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten worden tevens begrepen de incasso-, bureau- en afwikkelingskosten van procureurs deurwaarders en schade-experts. Indien SQLBrander.nl B.V. moet overgaan tot faillissementsaanvraag van Opdrachtgever is deze buiten het factuurbedrag, rente, gerechtelijk en buitengerechtelijke incassokosten, eveneens de kosten van de faillissementsaanvraag verschuldigd.

10. PRIJSWIJZIGINGEN

10.1. SQLBrander.nl B.V. is gerechtigd in geval van wijziging de Consumentenprijsindices (CPI), dan wel de CBS-index zakelijke dienstverlening (Softwareconsultancy), zijn prijzen overeenkomstig aan te passen. SQLBrander.nl B.V. zal jaarlijks, op 1 januari, zijn prijzen aanpassen, gebaseerd op de door CBS, op 1 januari (en derhalve eventueel gebaseerd op derdekwartaalcijfers) gepubliceerde cijfers CBS Prijsindex Softwareconsultancy

10.2. De overeengekomen prijzen kunnen door SQLBrander.nl B.V. tussentijds worden verhoogd met eventuele orderkosten, verzendkosten, kosten van Derden en (plotselinge) kostenstijgingen veroorzaakt door Diensten en/of nieuwe eisen waaraan SQLBrander.nl B.V. dient te voldoen als gevolg van wetswijzigingen. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van SQLBrander.nl B.V. geschieden met dien verstande dat reis- en wachttijdvergoedingen, reiskosten en/of kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten alleen in rekening worden gebracht indien Partijen dit nadrukkelijk zijn overeengekomen dan wel vooraf uitdrukkelijk door Opdrachtgever zijn goedgekeurd of indien de werkzaamheden (in opdracht van Opdrachtgever) in het buitenland dienen plaats te vinden. De reis- en wachttijdvergoeding bedraagt 100% van het dan geldende uurtarief. De wijze van vervoer wordt door SQLBrander.nl B.V. bepaald.

11. GARANTIE EN KLACHTENREGELING

11.1. SQLBrander.nl B.V. wordt beoordeeld op een inspanningsverplichting, zoals nader gespecificeerd in de Service Level Agreement.

11.2. Elk recht op aanspraak van de Service Level Agreement vervalt, indien Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SQLBrander.nl B.V. de Diensten wijzigt, dan wel doet wijzigen.

11.3. De op Producten van Derden gegeven garantie is in ieder geval beperkt tot de door de leveranciers van Producten van Derden gehanteerde algemene voorwaarden.

11.4. SQLBrander.nl B.V. is gerechtigd zijn gebruikelijke prijzen en kosten in rekening te brengen voor reparatie, wijzigingen of vervanging van Producten en Diensten, indien de gemelde gebreken aan deze Diensten het gevolg zijn van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, dan wel andere oorzaken, die niet aan SQLBrander.nl B.V. te wijten zijn of indien Opdrachtgever het gebrek redelijkerwijs had kunnen ontdekken gedurende de periode binnen 30 dagen na levering of Opdrachtgever niet tijdig heeft geklaagd binnen de Klachttermijn.

11.5. Indien sprake is van een gebrek dient Opdrachtgever SQLBrander.nl B.V. zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen de Klachttermijn in kennis te stellen van het gebrek. Stelt Opdrachtgever SQLBrander.nl B.V. niet binnen de Klachttermijn op de hoogte van het gebrek, dan vervalt het recht van Opdrachtgever om zich tegenover SQLBrander.nl B.V. te beroepen op het gebrek en schade te vorderen.

11.6. Indien sprake is van een gebrek en Opdrachtgever stelt SQLBrander.nl B.V. hiervan tijdig in kennis dan draagt SQLBrander.nl B.V. zorg voor het binnen een redelijke termijn herstellen van dit gebrek, dan wel vervanging of het opnieuw uitvoeren van de overeenkomst.

11.7. Indien sprake is van een gegronde klacht binnen de Klachttermijn van Opdrachtgever, schort dit de betalingsverplichtingen jegens SQLBrander.nl B.V. niet op.

12. PERSOONSGEGEVENS

12.1. Voor zover SQLBrander.nl B.V. in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, wordt SQLBrander.nl B.V. als verwerker in de zin van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) aangemerkt en geldt de Raamovereenkomst tevens als Verwerkersovereenkomst in de zin van de AVG. SQLBrander.nl B.V. is niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens die zij ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de Raamovereenkomst, □□n en ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

12.2. SQLBrander.nl B.V. zal in het lid 1 van dit artikel bedoelde geval passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico□s die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. SQLBrander.nl B.V. legt de maatregelen schriftelijk vast en verleent Opdrachtgever op verzoek inzage in deze documentatie.

12.3. SQLBrander.nl B.V. verwerkt persoonsgegevens, zoals gedefinieerd in de AVG, op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en een eventueel toepasselijke door de betreffende toezichthouder goedgekeurde gedragscode van Opdrachtgever. Het voorgaande geldt onverkort voor grensoverschrijdende verzending en/of distributie en/of verstrekking van persoonsgegevens naar niet EU-landen. Het verplaatsen van persoonsgegevens naar landen buiten de EU kan uitsluitend plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

12.4. SQLBrander.nl B.V. verleent Opdrachtgever haar volledige medewerking om (i) betrokkenen in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens inzage in hun persoonsgegevens te laten krijgen, (ii) betrokkenen in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens te laten verwijderen of te corrigeren, en/of (iii) aan te laten tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn of, indien Opdrachtgever het standpunt van betrokkene bestrijdt, vast te leggen dat betrokkene zijn persoonsgegevens als incorrect beschouwt.

13. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN EN LICENTIES

13.1. Tenzij er sprake is van Producten van Derden, blijven voor elke opdracht door SQLBrander.nl B.V. uitgevoerd waar en wanneer dan ook alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industri‘ le eigendomsrechten en andere rechten bij SQLBrander.nl B.V. berusten, behalve als dit uitdrukkelijk is opgenomen in de offerte of deelovereenkomst.

13.2. Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industri‘ le eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen, dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst, voor altijd wereldwijd aan SQLBrander.nl B.V. zullen toekomen, dan wel zullen worden overgedragen, dan wel reeds berusten.

13.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industri‘ le eigendomsrechten, andere rechten, merken en

handelsnamen uit de Producten en Diensten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door Derden dergelijke handelingen te laten verrichten.

13.4. SQLBrander.nl B.V. behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten, industri‘ le eigendomsrechten en overige rechten voor met betrekking tot verstrekt cursusmateriaal en/of Documentatie. Het is Opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan dit op enigerlei wijze te vermenigvuldigen, openbaren, aan Derden af te staan of in bruikleen te geven. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen en staat ervoor in dat zijn werknemers en/of door hem ingeschakelde Derden aan voornoemde verplichtingen zullen voldoen.

13.5. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verkrijging van de juiste (aantallen) licenties op de software van Derden die door SQLBrander.nl B.V. wordt gebruikt voor de Diensten met betrekking tot de infrastructuur van de Opdrachtgever. Met betrekking tot software welke reeds door Opdrachtgever wordt gebruikt staat Opdrachtgever ervoor in dat zij over de juiste en voldoende rechten beschikt.

13.6. Opdrachtgever garandeert dat zij bevoegd is de software van Derden zoals bedoeld in lid 13.5 van dit artikel ter beschikking te stellen aan SQLBrander.nl B.V. Opdrachtgever vrijwaart SQLBrander.nl B.V. voor alle aanspraken van Derden voor zover deze gegrond is op de stelling dat de aan SQLBrander.nl B.V. onder de Raamovereenkomst verstrekte producten, dan wel software(licenties), knowhow en/of (internet)content van Opdrachtgever, inbreuk maken op een intellectueel eigendomsrecht van die Derde.

13.7. Partijen zullen binnen de grenzen van het redelijke, al het mogelijke doen om de intellectuele eigendomsrechten van elkaar te beschermen en al dan niet gezamenlijk optreden tegen een inbreuk op bedoelde rechten.

13.8. Indien en zodra de Opdrachtgever een inbreuk constateert op de rechten als bedoeld in dit artikel, dient zij SQLBrander.nl B.V. hiervan terstond in kennis te stellen. Het is vervolgens aan SQLBrander.nl B.V. te bepalen of, en zo ja, op welke wijze zij wenst op te treden tegen deze inbreuken. Opdrachtgever is nimmer bevoegd hiertoe zelf actie te ondernemen.

13.9. Indien SQLBrander.nl B.V. op welke wijze dan ook actie onderneemt tegen een inbreuk als bedoeld in lid 13.8 van dit artikel, is Opdrachtgever verplicht om, zonder enige vergoeding, al haar medewerking te verlenen aan de acties die SQLBrander.nl B.V., al dan niet vrijwillig, dient te nemen ter bescherming van bedoelde rechten.

14. GEDRAGSCODE

14.1. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen en staat ervoor in dat beschadigingen en/of verstoringen niet het gevolg zijn van misconfiguratie aan zijn zijde.

14.2. SQLBrander.nl B.V. en/of Derden partijen zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door Opdrachtgever en/of Derden geleden schade, van welke aard dan ook, als gevolg van de op basis van artikel 4 van dit artikel door en/of ten behoeve van SQLBrander.nl B.V. genomen maatregelen. De verplichting tot betaling van de overeengekomen bedragen blijft gedurende de onder lid 4 van dit artikel door en/of ten behoeve van SQLBrander.nl B.V. genomen maatregelen onverkort van toepassing.

14.3. *SQLBrander.nl B.V. mag besluiten de faciliteiten buiten gebruik te stellen, de desbetreffende informatie verwijderen en/of zijn verplichtingen op te schorten indien:*

het vermoeden bestaat dat er inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde middels de faciliteit;

een derde SQLBrander.nl B.V. er op wijst dat er inbreuk op haar rechten wordt gemaakt middels de faciliteit;

in strijd wordt gehandeld met de bepalingen uit deze voorwaarden of de Overeenkomst;

de uit de Overeenkomst en/of deze voorwaarden voortvloeiende verplichtingen niet, niet behoorlijk, niet volledig of niet tijdig worden nagekomen;

De betalingsverplichting blijft ook tijden een buiten gebruik stelling, verwijdering van informatie of opschorting onverkort bestaan.

14.4. Indien de ernst van het handelen en/of niet handelen van Opdrachtgever dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve van SQLBrander.nl B.V., zoals uiteengezet in lid 14.3 van dit artikel heeft SQLBrander.nl B.V. het recht de Raamovereenkomst te ontbinden, zonder dat SQLBrander.nl B.V. tot enige schadevergoeding ter zake, dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden, is gehouden.

15. COMPLIANCE TOEZICHTHOUDERS

15.1. Indien en voor zover Opdrachtgever SQLBrander.nl B.V. schriftelijk op de hoogte heeft gesteld dat Opdrachtgever dient te voldoen aan richtlijnen die zijn opgelegd vanuit toezichthouders zoals Autoriteit Persoonsgegevens. De Nederlandse Bank (DNB), de Autoriteit Financi‘ le Markten (AFM) en de Zorgautoriteit (NZa), geldt het bepaalde in lid 2 tot en met 6 van dit artikel.

15.2. In geval een toezichthouder formeel inzicht wenst in de dienstverlening door SQLBrander.nl B.V. aan Opdrachtgever, zal Opdrachtgever in eerste instantie trachten om een dergelijk verzoek direct af te handelen met de toezichthouder.

15.3. In geval een toezichthouder bepaalt dat het desbetreffende verzoek niet of niet enkel rechtstreeks met Opdrachtgever kan worden afgehandeld, zal SQLBrander.nl B.V. de desbetreffende toezichthouder de mogelijkheid bieden tot rechtstreekse afstemming met SQLBrander.nl B.V.

15.4. Indien noodzakelijk geacht door een toezichthouder zal SQLBrander.nl B.V. medewerking verlenen aan een audit door de toezichthouder.

15.5. SQLBrander.nl B.V. en Opdrachtgever zullen in goed overleg constructief samenwerken om te voldoen aan een redelijk verzoek van een toezichthouder door middel van afstemming tussen SQLBrander.nl B.V., Opdrachtgever en de desbetreffende toezichthouder.

15.6. Indien de inspanning van SQLBrander.nl B.V. om te voldoen aan een verzoek van een toezichthouder niet gelegen is in een aantoonbaar aan SQLBrander.nl B.V. toerekenbare tekortkoming, zal de inspanning van SQLBrander.nl B.V. door Opdrachtgever worden vergoed tegen de overeengekomen uurtarieven van SQLBrander.nl B.V., bij gebreke waarvan de gebruikelijke tarieven van SQLBrander.nl B.V. zullen gelden.

16. GEHEIMHOUDING EN PRIVACY

16.1. SQLBrander.nl B.V. en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cli‘ nten, bestanden en producten, waarvan Partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cli‘ nten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen Partijen gesloten Raamovereenkomst.

16.2. Opdrachtgever vrijwaart SQLBrander.nl B.V. voor alle aanspraken van derden die jegens SQLBrander.nl B.V. mochten worden ingesteld wegens een niet aan SQLBrander.nl B.V. toe te rekenen schending van bij of krachtens de actuele wet- en regelgeving waaronder begrepen maar niet uitsluitend de geldende privacywetgeving.

17. AANSPRAKELIJKHEID

17.1. SQLBrander.nl B.V. is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die Opdrachtgever lijdt door tekortkomingen van SQLBrander.nl B.V. en/of diens (niet-) ondergeschikte hulppersonen (hieronder uitdrukkelijk begrepen door SQLBrander.nl B.V. ingeschakelde derden) bij de uitvoering van enige tussen partijen gesloten overeenkomst, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van de vennootschap. In geen geval is SQLBrander.nl B.V. aansprakelijk voor schade indien deze is ontstaan als gevolg van door de klant aan de SQLBrander.nl B.V. opgedragen handeling.

17.2. SQLBrander.nl B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat SQLBrander.nl B.V. is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

17.3. SQLBrander.nl B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

17.4. Indien en voor zover SQLBrander.nl B.V. uit welke hoofde dan ook toch schadeplichtig is jegens Opdrachtgever is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende overeenkomst bedongen vergoeding (exclusief BTW) welke reeds door Opdrachtgever is voldaan. Indien die overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan ??n jaar, dan wordt de bedongen vergoeding gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor ??n jaar.

17.5. Opdrachtgever is gehouden SQLBrander.nl B.V. te allen tijde schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst tussen SQLBrander.nl B.V. en Opdrachtgever, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van SQLBrander.nl B.V.

17.6. Een aanspraak op schadevergoeding dient uiterlijk binnen ??n maand nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij SQLBrander.nl B.V. schriftelijk te zijn ontvangen bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

18. CONTRACTOVERNEMING

18.1. De tussen SQLBrander.nl B.V. en Opdrachtgever gesloten Raamovereenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan Derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SQLBrander.nl B.V.. SQLBrander.nl B.V. is gerechtigd aan zijn toestemming voorwaarden te verbinden. Opdrachtgever verbindt zich in ieder geval nu reeds voor alsdan alle ter zake relevante verplichtingen uit Raamovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden aan derde(n) op te leggen. Opdrachtgever blijft naast de derde(n) hoofdelijk aansprakelijk voor de uit de Raamovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende verplichtingen.

18.2. Opdrachtgever geeft SQLBrander.nl B.V. bij voorbaat het recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever nodig te hebben, om de Raamovereenkomst, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen aan:

- moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen;
- een derde partij in het geval van fusie of overname van SQLBrander.nl B.V.

Indien dit geschiedt zal SQLBrander.nl B.V. Opdrachtgever hieromtrent informeren.

1 . PERSONEEL

19.1. SQLBrander.nl B.V. zal bij de uitvoering van Diensten medewerkers ter beschikking stellen en blijven stellen die de juiste kwalificaties ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring hebben om zich op gedegen wijze te kwijten van de door Opdrachtgever gegeven opdracht.

19.2. Opdrachtgever dient het personeel van SQLBrander.nl B.V. in het kader van de gecontracteerde Diensten en voor zover noodzakelijk toegang tot de gebouwen te verlenen en werkplekken en benodigde apparatuur ter beschikking te stellen.

19.3. Opdrachtgever is gerechtigd de plaats waar de werkzaamheden dienen te worden verricht te wijzigen. Indien het wijzigen van de locatie voor SQLBrander.nl B.V. leidt tot aantoonbaar hogere kosten en/of tot vertraging, is SQLBrander.nl B.V. gerechtigd vergoeding van deze kosten of wijziging van het tijdschema te verlangen.

19.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende een periode van 12 maanden na het einde van de Raamovereenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SQLBrander.nl B.V. medewerkers van SQLBrander.nl B.V., in dienst te nemen dan wel anderszins, direct of indirect, al dan niet tegen betaling voor zich te laten werken, dan wel, direct of indirect, zakelijke betrekkingen, in de meest ruime zin des woord, met deze medewerkers aan te gaan, tenzij en voor zover dit verbod in strijd is met bepalingen van dwingend recht. Voor zover er sprake is van een situatie waarop art 9a WAADI van toepassing, heeft te gelden dat Opdrachtgever aan SQLBrander een redelijke vergoeding verschuldigd is. Partijen komen overeen dat een redelijke vergoeding wordt vastgesteld op 1.200 keer het geldende uurtarief van de betreffende werknemer.

19.5. Indien schriftelijke toestemming zoals genoemd in het vorige lid van dit artikel door SQLBrander.nl B.V. wordt verleend, is Opdrachtgever per datum van de toestemming aan SQLBrander.nl B.V. een direct opeisbare vergoeding als hierna beschreven - verschuldigd. De vergoeding betreft de door SQLBrander.nl B.V. aan Opdrachtgever verleende diensten in verband met de terbeschikkingstelling, werving, selectie en/of opleiding van de medewerker. De vergoeding wordt in redelijkheid door SQLBrander.nl B.V. bepaald op basis van kosten en marge tenzij tussen partijen anders wordt overeengekomen.

19.6. Ter voorkoming van inbreuken op lid 4 van dit artikel staat op overtreding door Opdrachtgever van het gestelde in die artikelen een direct opeisbare boete van 5.000,-- per overtreding en 500,-- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist, onverminderd het recht van SQLBrander.nl B.V. op nakoming en op vergoeding van geleden schade.

19.7. Indien en voor zover het bepaalde in lid 4 van dit artikel met betrekking tot het in dienst nemen van medewerkers van SQLBrander.nl B.V. door Opdrachtgever in strijd is met bepalingen van dwingend recht, is Opdrachtgever bij indienstneming van een medewerker van SQLBrander.nl B.V. na het einde van de overeenkomst aan SQLBrander.nl B.V. een direct opeisbare vergoeding verschuldigd voor de door SQLBrander.nl B.V. verleende diensten aan Opdrachtgever in verband met de terbeschikkingstelling, werving, selectie en/of opleiding van de medewerker. De vergoeding wordt in redelijkheid door SQLBrander.nl B.V. bepaald op basis van kosten en marge tenzij tussen partijen anders wordt overeengekomen.

20. NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING

20.1. Geen der Partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van SQLBrander.nl B.V. of Opdrachtgever liggen, zoals overmacht van toeleveranciers van SQLBrander.nl B.V., slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaal schaarste, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.

20.2. Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan elke Partij de Raamovereenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

20.3. Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van □□n der Partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide Partijen afzonderlijk het recht de Raamovereenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

21. BE□INDIGING

21.1. Ieder der partijen is gerechtigd de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk tussentijds te be‘ indigen door middel van een aangetekend schrijven, indien de in gebreke zijnde Partij na schriftelijk te zijn gesommeerd, waarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld, in gebreke blijft zijn verplichtingen na te komen.

21.2. Bedragen die SQLBrander.nl B.V. v□de ontbinding heeft gefactureerd in verband met wat producten of diensten die reeds ter uitvoering van de Overeenkomst zijn geleverd, blijven verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

21.3. Partijen hebben het recht, met onmiddellijke ingang, middels een buitengerechtelijke verklaring de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk te be‘ indigen, zonder dat zij gehouden zijn tot vergoeden van enige schade, indien:

- Faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd voor de andere Partij;
- De andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend;
- Ten laste van de andere Partij executoriaal en/of conservatoir beslag wordt gelegd indien en voor zover voornoemd beslag nadelige invloed heeft op de uitvoering van de Raamovereenkomst;
- De onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of be‘ indigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen.

21.4. Na het einde van de Raamovereenkomst, om welke reden dan ook, kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de Raamovereenkomst ontlenen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van Partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de Raamovereenkomst, zoals, doch niet beperkt tot, de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en niet-overname personeel beding.

22. GEVOLGEN BE INDIGING

22.1. In geval van be‘ indiging van de Raamovereenkomst, ongeacht de reden: zal SQLBrander.nl B.V. direct na be‘ indiging van de Raamovereenkomst de door haar verstrekte Identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes innemen/ongeldig maken;

22.2. Zal SQLBrander.nl B.V. 1 maand na be‘ indiging van de Raamovereenkomst de door SQLBrander.nl B.V. voor Opdrachtgever geregistreerde domeinnaam/domeinnamen overdragen aan Opdrachtgever indien dit was overeengekomen en de overeengekomen vergoeding volledig door Opdrachtgever is betaald, dan wel deze buiten gebruik stellen;

23. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

23.1. Op alle tussen Partijen gesloten Overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft, tenzij Partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn. Partijen verklaren nadrukkelijk dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing is. Alle geschillen, die voortvloeien uit deze overeenkomst, zullen worden voorgelegd en beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar SQLBrander.nl B.V. haar statutaire zetel heeft.

23.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

24. WIJZIGING

24.1. SQLBrander.nl B.V. is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden (bij voorbaat) met de Opdrachtgever besproken.